

סקר חוזה – נספח להצעת מחיר

לקוח יקר,

על מנת שנוכל לתת לך את השירות הטוב ביותר והמתאים לצרכיך, אנא קרא בעיון את הסעיפים הבאים.

1. **הסמכת ISO/IEC 17025** – חברת אל-כם מוסמכת על פי תקן ISO/IEC 17025:2017 והיא פועלת בהתאם לדרישות התקן בתחומים להם הוסמכה החברה על ידי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות כמפורסם באתר הרשות להסמכת מעבדות. במידה והבדיקה המבוקשת נכללת בהיקף הסמכת המעבדה, תוצאת הבדיקה תדווח תחת הסמכת הרשות הלאומית להסמכת מעבדות.
2. **הסמכת רגולטור** – חברת אל-כם מוסמכת על ידי מנהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לביצוע סקרים מקדימים, בדיקות רעש וניטור של גורמים מזיקים בסביבת העובד.
3. **לוחות זמנים** – עבור מרבית הבדיקות, לוח הזמנים לקבלת תוצאות הבדיקה הינו 7-10 ימי עבודה. יש לתאם את לוח הזמנים מול החברה.
 - 3.1. תוצאות תוך 1-2 ימי עבודה בתוספת 100% מעלות הבדיקה.
 - 3.2. תוצאות תוך 3-5 ימי עבודה בתוספת 50% מעלות הבדיקה.

הערות:

דוח תוצאות הבדיקה לא יימסר ללא חתימה על הצעת מחיר/ קבלת הזמנה.

מניין ימי עבודה לקבלת תוצאות בדיקה אינו כולל את יום הגעת הדוגמא למעבדה.
4. **תקנים** – חברת אל-כם מבצעת בדיקות בהתאם לתקנים לאומיים ובינלאומיים.
5. **מגבלות השיטה** – רמות ה LOD (גבול הגילוי) ו LOQ (גבול הכימות) עבור כל שיטה אנליטית שבהסמכה ניתן להורדה כאן.
6. **שינויים בתוכנית/הצעת מחיר** – במידה ובמסגרת הניטור יידרשו בדיקות נוספות, מעבר להצעת המחיר/תוכנית המקורית, הלקוח יאשר בכתב את הסכמתו לתוספת תשלום העלות הכרוכה בכך.
7. **דיגום** –
 - 7.1. חברת אל-כם אחראית לתהליך הדיגום והשינוע, כל עוד הוא מבוצע על ידה. במידה והדיגום מבוצע על ידי הלקוח, אחריות לתהליך הדיגום והשינוע חלה על הלקוח. אופן הדיגום והעברת הדוגמאות יתבצע בהתאם לשיטות הדיגום, כפי שמצוינות בטופס שרשרת משמורת.
 - 7.2. הדוגמאות יימסרו בליווי דף מסירה (טופס שרשרת משמורת) אשר יכלול, לכל הפחות, את הנתונים הבאים: שם הלקוח, תאריך הדיגום, פרטי הדוגמא, פירוט הבדיקות המבוקשות, תנאי אחסון ושינוע הדוגמאות ובקשות מיוחדות.
8. **החזרת דוגמאות ללקוח** – הדוגמאות תושמדנה בתום שבועיים ממועד שליחת תוצאות הבדיקה, במידה והדוגמא לא נהרסה בתהליך הבדיקה. במידה וברצונך לאסוף את הדוגמא בתום הבדיקה, יש לציין זאת בצורה מפורשת בכתב על גבי ההזמנה.
9. **קבלנות משנה** – חברת אל-כם לא נוהגת לעבוד עם קבלני משנה אלא במידה והחברה אינה ערוכה ו/או אינה מוסמכת לביצוע הדיגום או הבדיקה. העברת דוגמאות לבדיקה אצל קבלן משנה תאושר בכתב על ידי הלקוח. בדוח שיועבר ללקוח יצוין שביצוע הבדיקה נעשה על ידי קבלן משנה.
10. **הצהרה על תאימות למפרט** – חברת אל-כם אינה מצהירה על תאימות למפרט התקן, אלא אם כן קיימת דרישה מפורשת בכתב על גבי ההזמנה. כמו כן יועבר למעבדה התקן הרלוונטי.

מדיניות איכות	מדריך איכות	אל-כם שירותי יעוץ והנדסה בע"מ
רשומה מספר 5-017	כתב: ד"ר צדוק שאבי	עמוד מספר 1 מתוך 1