


5-017	רשומה מס':
1-008	נוהל
20-02-2018	תאריך
	חתימה

## חוזה התקשרות ומידע אודות שירותי חברת אל-כם :

### 1. ISO 17025


חברת אל-כם מוסמכת ע"י הרשות להסמכת מעבדות לתקן 17025 וכן מוסמכת ע"י מינהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית. כמו כן, החברה מבצעת אנליזות מעבדתיות לחומרים נוספים שאינם תחת ההסמכות, במקצועיות ובמימון, על פי מערכת איכות פנימית של אל-כם, הניתנת לחשיפה לצרכן על פי בקשתו. היקף ההסמכה של חברת אל-כם [מפורסם באתר הרשות להסמכת מעבדות](#). מגוון החומרים הנבדקים במעבדה האנליטית של החברה, שיטות הבדיקה ונתוני אי הוודאות מפורטים במסמך [הניתן להורדה כאן](#). דוח תוצאות יישא את סמליל הרשות הלאומית להסמכת מעבדות כאשר לפחות אחת הבדיקות הינה במסגרת הסמכה. בדיקות אשר להן לא בוצעה הסמכה, אך מופיעות בדו"ח הנושא את הסמליל, יהיו מסומנות כך שיהיה ברור לקורא כי לפעילויות אלה מעבדת אל-כם לא הוסמכה. כאשר דו"ח התוצאות לא נושא את סמליל הרשות, משמעות הדבר היא שכל הבדיקות שבוצעו אינן מוכרות ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות. כברירת מחדל – המעבדה מבצעת את הבדיקות ע"פ השיטות שמוגדרות תחת הסמכה וברשימת השירותים. אין אפשרות לבחור בשיטות אחרות למעט מקרים מיוחדים שבהן נדרש סיכום בכתב.

### 2. שירות מעבדת שטח בתחום הגיהות התעסוקתית

שירות המיועד ללקוחות הנדרשים לעמוד בדרישות מנהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית ולבצע בדיקות תעסוקתיות סביבתיות באתר הלקוח. ההתקשרות עם לקוחות אלו כוללת הן את שירותי מעבדת השטח והן את שירותי המעבדה האנליטית.

מועד הבדיקות יקבע בתאום עם הלקוח, לאחר קבלת מסמך הצעת מחיר מאושר וחתום וואו הזמנת עבודה התואמת להצעה. נדרש מהלקוח לוודא שביום הבדיקות יפעלו כל עמדות העבודה שבהן מתוכננת בדיקה. עם תום העבודה יוגש דוח הכולל תוצאות, מסקנות והמלצות בפורמט של מינהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית. דוח התוצאות יוגש ללקוח תוך כ- 21 ימי עבודה מיום הניטור, כתלות בקבלת תוצאות מן המעבדה האנליטית- של חברת אל-כם ושל מעבדות אנליטיות אחרות.

תכנית הניטור תבוצע בהתאם לדו"ח סקר מקדים שבוצע ע"י בודק מוסמך של מעבדת אל-כם או בודק מוסמך ממעבדה אחרת. על הסקר להיות בתוקף ע"פ הדרישות שהוגדרו ע"י מינהל

רשומה מס':	5-017
נוהל	1-008
תאריך	20-02-2018
חתימה	

הבטיחות והבריאות התעסוקתית. באחריות הלקוח להעביר לבודק המוסמך את כל המידע הנדרש בעת ביצוע הסקר- על מנת שהתוצאה הסופית תהיה משמעותית ומייצגת.

במידה ובשל אילוצי המפעל לא כל תכנית הניטור תושלם במספר ימי העבודה שנקבעו מראש, יקבעו ימי ניטור נוספים בתשלום נוסף. במהלך הניטור- במידה וידרשו שינויים בתכנית, הדבר יסוכם עם הלקוח בכתב. על בדיקות שיתווספו יגבה תשלום נוסף. על בדיקות שיוחסרו לא יגבה תשלום.


באחריותו של דוגם מטעם חברת אל-כס לוודא כי הבדיקות שיתבצעו בשטח ובמעבדה האנליטית תואמות את צורכי הלקוח. הגדרת סוגי הבדיקות הנדרשות מתבצעת על סמך המידע שהתקבל בסקר המקדים ומסמכי ה- MSDS שסיפק הלקוח. בדו"ח הסופי אין התייחסות לנתוני אי הוודאות של הבדיקות או למגבלות שיטות הבדיקה. ניתן לספק את המידע ע"פ דרישה.

כאשר נדרש ביצוע בדיקה אשר מעבדת אל-כס לא ערוכה לבצע וואו לא מוסמכת לה, תועבר הדגימה למעבדה אחרת המחזיקה בטכנולוגיה ובהסמכות המתאימות. מוסכם מראש כי בחירת מעבדת אל-כס במעבדת המשנה מקובלת על הלקוח. במקרים של העדפות ספציפיות- על הלקוח להבהיר זאת בכתב על גבי ההזמנה. בדו"ח שיועבר ללקוח יצוין לגבי הדגימה - שמה של מעבדת המשנה אשר ביצעה את הבדיקה.

דו"חות הסקרים המקדימים והניטורים נשלחים ע"י חברת אל-כס אל מינהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית, תוך 60 ימים מסיום ביצוע הדיגום ובבדיקות רעש- תוך 45 ימים. במידה ונמצאים ממצאים חריגים בניטור, הדו"ח מועבר כפי שהוא, בתוספת הסבר על מקור החריגות ואופן היערכות המפעל לטיפול במניעתם. התנהלות זו הינה מחויבת ע"פ תקנות הפיקוח על העבודה.

### 3. שירותי מעבדת שטח בתחומים אחרים

מעבדת אל-כס מבצעת בדיקות גם בתחומים שאינם תחת הסמכה או פיקוח של הרשות להסמכת מעבדות. שירותים אלו כוללים : דיגום ואנליזה למים ושפכים, איכות אויר ותנאים אקלימיים במבנים ועוד. בדיקות אלו מנוהלות על פי מערכת איכות פנימית של מעבדת אל-כס. ההתקשרות עם לקוחות אלו כוללת הן את שירותי מעבדת השטח והן את שירותי המעבדה האנליטית.

5-017	רשומה מס':
1-008	נוהל
20-02-2018	תאריך
	חתימה

מועד הבדיקות יקבע בתאום עם הלקוח, לאחר קבלת מסמך הצעת מחיר מאושר וחתום ואו הזמנת עבודה התואמת להצעה. עם תום העבודה יוגש דוח הכולל תוצאות, מסקנות והמלצות. דוח התוצאות יוגש ללקוח, לכל היותר, תוך כ- 21 ימי עבודה מיום הניטור, כתלות בקבלת תוצאות מן המעבדה האנליטית- של חברת אל-כס ושל מעבדות אנליטיות אחרות.

באחריות הלקוח להעביר לבודק השטח מטעם חברת אל-כס את כל המידע הנדרש בעת ביצוע הבדיקה- על מנת שהתוצאה הסופית תהיה משמעותית ומייצגת.


באחריותו של דוגם מטעם חברת אל-כס לוודא כי הבדיקות שיתבצעו בשטח ובמעבדה האנליטית תואמות את צרכי הלקוח. הגדרת סוגי הבדיקות הנדרשות מתבצעת על סמך המידע שהתקבל מן הלקוח ושיקול דעתו המקצועי של הדוגם. בדו"ח הסופי אין התייחסות לנתוני אי הוודאות של הבדיקות או למגבלות שיטות הבדיקה. ניתן לספק את המידע ע"פ דרישה.

במידה ובשל אילוצי הלקוח לא כל תכנית הניטור תושלם במספר ימי עבודה שנקבעו מראש, יקבעו ימי ניטור נוספים בתשלום נוסף. במהלך הניטור- במידה וידרשו שינויים בתכנית, הדבר יסוכם עם הלקוח בכתב. על בדיקות שיתווספו יגבה תשלום נוסף על בדיקות שיוחסרו לא יגבה תשלום.

כאשר נדרש ביצוע בדיקה אשר מעבדת אל-כס לא ערוכה לבצע, תועבר הדגימה למעבדה אחרת. מוסכם מראש כי בחירת מעבדת אל-כס במעבדת המשנה מקובלת על הלקוח. במקרים של העדפות ספציפיות- על הלקוח להבהיר זאת בכתב על גבי ההזמנה. בדו"ח שיועבר ללקוח יצוין לגבי הדגימה - שמה של מעבדת המשנה אליה היא נשלחה.

#### 4. שירותי מעבדה אנליטית


שירותים הניתנים באופן עקיף ללקוחות מעבדת השטח של החברה או באופן ישיר ללקוחות הבוחרים למסור בעצמם את פריטי הבדיקה למעבדה האנליטית. האחריות על מסירת פריטים למעבדה האנליטית עבור לקוחות מעבדת השטח חלה על דוגמי חברת אל-כס. האחריות על מסירת פריטים הנמסרים באופן ישיר אל המעבדה האנליטית - חלה על הלקוח ומעבדת אל-כס תהיה אחראית על הדגימות כפי שנתקבלו.

רשומה מס':	5-017
נוהל	1-008
תאריך	20-02-2018
חתימה	

להלן טבלה המפרטת את סוגי הפריטים הנבדקים במעבדה, שיטות הבדיקה (המגדירות, בין השאר, כיצד יש לדגום, לאחסן ולשנע את הדוגמאות), ספי הגילוי והכימות, אמות המידה, נתוני אי הוודאות והאם או לא מתבצע במסגרת הסמכה: [לחץ כאן להורדת הקובץ](#). פריטים שלא מפורטים בטבלה הנ"ל – יש לברר מול מנהל מעבדת אל-כם. כברירת מחדל, המעבדה לא מתייחסת בתעודות לנתון אי הוודאות של הבדיקות. במידה והדבר נדרש ע"י הלקוח, באחריותו להבהיר זאת למנהל מעבדת אל-כם, על גבי הזמנת העבודה. תעודת תוצאות הבדיקה תישלח ללקוח לא יאוחר מעשרה ימי עסקים מיום קבלת הדגימות. תעודת הבדיקה תכלול את שם הגורם הנבדק, התוצאה שנמצאה, יחידת המידה ושיטת הבדיקה. לצד כל בדיקה יצוין האם היא תחת הסמכה.

#### 4.1 הבהרות והנחיות נוספות למעבדות דיגום -

- א. הדגימות ימסרו למעבדתנו בליווי דף מסירה (טופס שרשרת משמורת) אשר יכלול, לכל הפחות, את הנתונים הבאים: תאריך דיגום, סימון הדגימה, פרוט החומרים שמבקשים לבדוק כולל שיטות לאנליזה, תנאי שינוע, אחסון וזמן מרבי לביצוע האנליזה, ציון שם הדוגם ו/או איש קשר.
- ב. בשלב תכנון דיגום ממיסים אורגאניים, הנכם מתבקשים לוודא כי הממיסים הנדרשים לדגימה ניתנים לדיגום באותו סוג חומר ספיחה וניתנים למיצוי באותה תמיסת מיצוי. הממיסים שלא ניתן לדגום ביחד באותו חומר ספיחה ו/או לא ניתן למצות ביחד באותה תמיסת מיצוי, יש לדגום בשפופרות דיגום נפרדות.
- ג. דגימות אמולסיית קירור MWF באוויר אשר מעבדתכם מעבירה אלינו לאנליזה המבוססת על שיטת NIOSH 5524: ע"פ הוראות מינהל הבטיחות והגיהות יש לבצע את כל שקילות הפילטר- לפני ואחרי הדיגום, באותה מעבדה. ניתן לרכוש פילטרים שקולים מראש ממעבדתנו. פילטרים שלא נשקלו מראש במעבדת אל-כם לא ייבדקו.
- ד. הלקוח/מעבדת הדיגום אחראים כי אופן הדיגום והעברת הדגימות למעבדתנו, יתבצע בהתאם לשיטות הדיגום/אנליזה, כפי שמצוינות בטופס שרשרת המשמורת.
- ה. מעבדתנו שומרת לעצמה את הזכות לציין כל חריגה מתנאי השינוע המצוינים בשיטות הדיגום/אנליזה המפורטות בטופס שרשרת המשמורת, וכן לציין פגם בשלמות הפיזית והסימון הנאות של הדגימות. כל חריגה כמפורט, תצוין ע"ג טופס שרשרת המשמורת.

5-017	רשומה מס':
1-008	נוהל
20-02-2018	תאריך
	חתימה

- ו. מעבדת אל-כם לא לוקחת אחריות על אפיון חומרים. כאשר לקוח מזמין אנליזה לחומר מסוים, המעבדה יוצאת מנקודת ההנחה שהוא עושה זאת לאור שיקוליו המקצועיים בשטח. המעבדה בודקת רק את החומרים הספציפיים המופיעים בטופס המשמורת.
- ז. בכל מקרה של סריקת אלדהידים היקף השיטה הוא זה שהמעבדה מתחייבת עליו ולא חל על חומרים אחרים שמטבע הדברים עלולים להוות הפרעה.
- ח. בכל מקרה מומלץ לשוחח עם המעבדה טרם ביצוע הניטור כדי לקבל את התמונה המלאה של איכות ומשמעות תוצאות האנליזה במעבדה האנליטית.

#### 5. ייעוץ, פרשנות וחוות דעת

מעבדת אל-כם לא מוסמכת ע"י הרשות להסמכת מעבדות למתן ייעוץ, פרשנות וחוות דעת. שירותים מסוג זה ניתנים שלא תחת הסמכה ופיקוח. לקוחות המעוניינים בשירותים מסוג זה יגיעו להסכמות ברורות מול מנהלת החברה. הסכמות אלו יתועדו ויאושרו בכתב.